

ООО «Европан Дверь»

Памятка для Покупателя

Правила эксплуатации межкомнатных дверей.

Межкомнатные двери рассчитаны на длительный срок эксплуатации. Они не требуют специального ухода, но чтобы двери прослужили как можно дольше, следует придерживаться ряда рекомендаций:

1. Конструктивно дверь является комбинированной. Обвязка выполнена из переклеенного массива хвойных пород и плиты MDF(ДВП). Филенка (декоративная вставка) выполнена из плиты MDF(ДВП). Данная конструкция препятствует естественной деформации двери, которая может происходить из-за перепадов температуры и влажности.

2. Дверные блоки, облицованные декоративным покрытием, предназначены для использования в сухих отапливаемых помещениях с температурой воздуха от +10 С до +35С и относительной влажностью 60-70%, при отсутствии резких перепадов температуры и влажности воздуха.

3. Для ухода за поверхностью двери рекомендуется использовать влажную мягкую ткань. Не допускается применение абразивных материалов, химических веществ, растворителей, так как это может привести к ухудшению внешнего вида. Используйте только нейтральные средства для ухода за мебелью в соответствии с инструкцией по их применению.

4. Не допускайте механического воздействия на полотно двери, элементы коробки и наличника, соприкосновения с горячими предметами, попадания прямых солнечных лучей, использование двери для сушки белья, поскольку это может привести к потере целостности покрытия, изменению цвета, потертостям и т.п. Не позволяйте домашним животным грызть, кусать и царапать изделия.

5. Не допускайте попадания на межкомнатную дверь смесей, имеющих кислотную и щелочную основу.

6. При эксплуатации межкомнатных дверей в ванной комнате необходимо полностью проветривать помещение после использования ее по назначению.

Правила транспортировки, возврата и обмена межкомнатных дверей.

1. Транспортировка изделия осуществляется только в упакованном виде в горизонтальном положении. При транспортировке, погрузочно-разгрузочных работах, а также в процессе эксплуатации избегайте ударов по изделию.

2. Внешний вид и качество дверного полотна проверяется при покупке изделия и до его установки (врезки петель и замков). Поэтому при приеме товара сразу проконтролируйте состояние упаковки изделия и его комплектующих на предмет механических повреждений и комплектности, при несоответствии, отразите информацию и замечания в акте приема или накладной.

3. Претензии по дефектам полотна двери, элементов коробки и наличников, возникшие в результате перевозки их из торговой точки до места установки, не соответствующего хранения, монтажа, не могут быть признаны браком производителя, в связи с чем и не могут быть обменены на аналогичные надлежащего качества.

4. Поставка дверей производится в стандартной упаковке. Перед распаковкой необходимо проверить целостность упаковки. Сохраняйте полиэтиленовую пленку до момента установки.

5. Возврат продукции осуществляется только в стандартной упаковке. Без упаковки прием возвратных дверей и комплектующих не производится.

6. При обнаружении дефектов производственного характера составляется акт, который направляется организации, осуществляющей продажу.

7. Изделия, соответствующие общим техническим требованиям согласно ГОСТ475-78 и ТУ 475-6629-01-2013 предприятия Изготовителя, возврату и обмену не подлежат.

Рекомендации по установке межкомнатных дверей.

1. Установку дверей должен производить квалифицированный специалист.

2. Перед установкой дверей, особенно во влажное время года, рекомендуется внести их в помещение и дать им для акклиматизации несколько суток полежать в свободном состоянии на ровной поверхности.

3. Монтаж дверных блоков должен происходить в полностью отделанных помещениях с соответствующей влажностью воздуха. Категорически запрещается хранить двери в помещении, где производится ремонт или строительные работы.

4. Не устанавливайте двери вблизи нагревательных приборов. Резкие колебания температуры окружающей среды могут повлечь за собой повреждение облицовочного материала и коробление отдельных элементов полотна, коробки, наличника.

5. Нельзя допускать падения на двери предметов, которые способны вызвать механические повреждения.

6. Избегать попадания на двери и комплектующие строительных растворов, клея и лаков.

7. Перед установкой двери необходимо убедиться в том, что проемы тщательным образом выровнены и подготовлены.

8. Двери нельзя хранить под углом, прислоненными к стене. Двери и погонажные изделия ни в коем случае нельзя хранить в помещении, в котором проводятся отделочные работы (для исключения нахождения изделий в условиях повышенной влажности).

9. При монтаже плитки в санузлах, предупредите мастеров о последующем монтаже наличников.

Гарантийные обязательства.

1. Межкомнатные двери изготовлены в соответствии с техническими требованиями ГОСТ475-78 и ТУ 475-6629-01-2013.

2. Гарантийный срок на дверные полотна, элементы коробки и наличников - 7 лет со дня покупки.

3. Гарантия распространяется на:

-прочность конструкции (клеевые соединения облицовочного материала);

-на прочность лакокрасочных соединений, а именно: на отсутствие существенных изменений внешнего вида лакокрасочных покрытий, отсутствие разрушений лакокрасочного покрытия, не связанного с механическими повреждениями;

-нарушение геометрии двери.

4. Условия гарантийного обслуживания:

- гарантийные обязательства осуществляются через Компании, осуществляющие розничную продажу изделий на основании договора, на основании Гражданского Кодекса РФ, Закона о защите прав потребителя, иных нормативных Актов.

-претензии по качеству необходимо предъявлять в организацию, осуществившую продажу продукции.

Для быстрого и объективного рассмотрения претензии необходимо предъявить документы, подтверждающие факт покупки, заявление с подробным описанием претензии и фотографии, подтверждающие дефекты, упаковку. В некоторых спорных случаях требуется предоставление самой продукции для проведения экспертизы.

-полная замена Изделий производится в том случае, если оно не может быть отремонтировано.

-срок гарантийного ремонта зависит от сложности дефекта и может достигать 45 календарных дней с момента получения Производителем изделия для реставрации.

5. Гарантийные обязательства не распространяются на дефекты полотна двери, элементов коробки и наличников, возникшие в результате:

- некачественного монтажа или врезки фурнитуры;

- транспортировки от торгующей организации до Покупателя;

- нарушения Правил хранения, установки и эксплуатации;

- осуществления ремонта Покупателем без согласования с Производителем;

- прямого воздействия воды, щелочей, химических растворов, огня, тепла;

- самостоятельного внесения Покупателем конструктивных изменений;

- повреждения по не зависящим от Производителя причинам: пожар, наводнение, землетрясение и др.

стихийные бедствия или природные явления;

- естественного износа;

- воздействия животных;

- хранения и (или) эксплуатации изделий в помещении с нарушенным режимом температуры и (или) влажности.

6. Гарантия не действует также в случае, если недостатки обнаружены и предъявлены Покупателем после истечения гарантийного срока. В случае спорных ситуаций и Покупатель, и Производитель вправе провести независимую экспертизу.

Производитель: ООО «Европан Дверь»
Россия, Калужская обл., г. Жуков, ул. Круглова, стр. 38
Тел./факс.8(48432) 5-49-99
E-mail: europan1@kaluga.ru www.europan.ru